

**Zakres usług- Ośrodek Rekreacyjny „Balaton”- szczegółowe standardy wykonania usługi.**

1. Przestrzeganie przepisów administracyjnych, budowlanych, sanitarnych, itp. w celu zapewnienia bezpieczeństwa na oddanych w zarząd terenach oraz regulaminu korzystania z terenu Ośrodka Rekreacyjnego „Balaton” w Trzebini będącego własnością Gminy Trzebinia.
2. Utrzymanie należytego porządku na terenie w/w nieruchomości oraz w bezpośrednim ich otoczeniu,
3. Zorganizowanie oraz zarządzanie w sezonie letnim tj. od 20 czerwca do 31 sierpnia kąpieliskiem w godzinach od 10.00 do 18.00 - zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Badania wody należy przeprowadzić zgodnie z wytycznymi zawartymi w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 17 stycznia 2019 r. w sprawie nadzoru nad jakością wody w kąpielisku i miejscu wykorzystywanym do kąpiei zgodnie z harmonogramem stanowiącym załącznik nr 2 do umowy.
5. Współuczestnictwo w przygotowaniu obiektu do organizowania imprez (współpraca z organizatorem).
6. Pobieranie opłat za korzystanie z terenu Ośrodka Rekreacyjnego „Balaton” zgodnie z Uchwałą obowiązującą w chwili funkcjonowania kąpieliska.  
Obowiązkowa ewidencja sprzedaży opłaty za korzystanie z terenu Ośrodka Rekreacyjnego „Balaton” za pomocą kas fiskalnych w ilości 5 szt.  
W okresie od 1 maja do 19 czerwca oraz od 1 września do 30 września obsługa maksymalnie 2 kas fiskalnych w godz. 10.00- 18.00.  
Kasy fiskalne stanowią własność zamawiającego i zostaną przekazane wykonawcy celem prowadzenia w/w ewidencji i rozliczania zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.  
Odprowadzanie pobranej opłaty na rachunek Urzędu Miasta w Trzebini odbywać się będzie w terminach:
  - opłaty zebrane w dniach 1 – 27 danego miesiąca należy odprowadzić do 30 dnia każdego miesiąca,
  - opłaty zebrane w dniach 28 – 30/31 danego miesiąca należy odprowadzić do 5 dni roboczych od zakończenia miesiąca rozliczeniowego.Rozliczenie z przyjętych opłat zgodnie z obowiązującą Uchwałą Rady Miasta Trzebini należy przedłożyć zamawiającemu do każdego 10 dnia miesiąca po zakończeniu miesiąca rozliczeniowego.  
Wykonawca ma obowiązek zapewnienia terminali płatniczych w ilości zapewniającej sprawną obsługę klientów oraz urządzenia mobilne do skanowania Karty Trzebińskiej.
7. Wszelkie koszty związane z prowadzoną na terenie Ośrodka Rekreacyjnego „Balaton” działalnością, w tym ubezpieczenie OC, dozоровanie, zapewnienie wymaganej liczby ratowników, itp. leży po stronie wykonawcy.
8. Wykonanie i montaż regulaminu korzystania z kąpieliska „Balaton”, po wcześniejszej akceptacji przez zamawiającego.
9. Zwijanie żagli i rozwijanie przy warunkach atmosferycznych na to zezwalających leży po stronie wykonawcy.
10. Egzekwowanie zakazu wjazdu na teren Ośrodka Rekreacyjnego „Balaton” z dopuszczeniem wjazdu przez wykonawcę oraz upoważnione przez niego osoby.

11. Wykonawca zobowiązany jest do umożliwiania korzystania z Balatonu wędkarzom posiadającym zezwolenie na wędkowanie z zastrzeżeniem prawa do korzystania od 20 czerwca do 31 sierpnia w godzinach od 20:00 do 8:00.
12. Kontrola stanu siatek zabezpieczających dna basenów – raz w tygodniu w okresie od 19 czerwca do 31 sierpnia. Kontrolę może dokonać tylko pływacz posiadający uprawnienia do nurkowania -wymagany kurs podstawowy min. nurek zapoznawczy, uprawnienia KDP CMAS NZ (5m).
13. Utrzymanie czystości:
  - zbieranie nieczystości – 1 maja – 30 września,
  - codzienny systematyczny wywóz odpadów w sezonie letnim, poza sezonem letnim 1 raz w tygodniu ok 245 m<sup>3</sup>.
14. Utrzymanie szalek:
  - udostępnienie szalek dla mieszkańców codziennie (od poniedziałku do niedzieli):
    - a) w godz. od 10.00 do 20.00, w okresie od 1 maja do 19 czerwca oraz od 1 września do 30 września,
    - b) w godz. od 9.00 do 21.00), w okresie od 20 czerwca do 31 sierpnia, (toaleta dla osób niepełnosprawnych pozostaje otwarta przez całą dobę)
      - zapewnienie czystości, środków czystości i środków higienicznych,
  - zapewnienie środków dezynfekujących,
  - prowadzenie dziennej karty realizacji utrzymania czystości,
    - prace w zakresie prac porządkowych należy wykonywać do godz. 8:00.
2. Zapewnienie ochrony fizycznej obiektu w okresie od 1 maja do 30 września przez licencjonowaną agencję ochrony:
  - w okresie od 1 maja do 19 czerwca oraz od 1 września do 30 września w godz. 10.00 do 22.00, (w dniach: poniedziałek, wtorek, środa, czwartek, niedziela w godz. 10.00 do 18.00; w dniach: piątek i sobota w godz. 10.00 do 22.00,)
  - w okresie od 20 czerwca do 31 sierpnia całodobowo,
    - zabezpieczenie przed kradzieżą, zanieczyszczeniem lub uszkodzeniem mienia znajdującego się na terenie chronionego obiektu,
    - wezwanie osób do opuszczenia ochranianego obiektu w przypadku stwierdzenia zakłócenia porządku,
    - zatrzymanie osób stwarzających zagrożenie dla życia, zdrowia lub nietykalności osobistej, a także dla chronionego mienia w celu niezwłocznego przekazania policji,
    - kontrola obiektu na chronionym terenie po godzinach funkcjonowania obiektu,
    - wykonywanie zadań punktu ostrzegania i alarmowania użytkowników obiektu w razie zaistnienia zagrożeń,
    - zapewnienie bezpieczeństwa życia, zdrowia i nietykalności pracowników obsługi i użytkowników obiektu,
    - wspomaganie akcji ewakuacji na wypadek zagrożenia,
    - obserwacja osób wchodzących na teren ochranianego obiektu,
    - podejmowanie niezbędnych interwencji w celu przywrócenia porządku publicznego,
    - przeciwdziałanie zamachom przestępczym,
    - współdziałanie ze służbami porządkowymi i ratowniczymi,
    - meldowanie o wszystkich nieprawidłowościach mających wpływ na obniżenie bezpieczeństwa obiektu osobie wyznaczonej przez Zamawiającego,
    - niezwłoczne powiadomienie Policji w razie usiłowania dokonania kradzieży, włamania, dewastacji lub napadu oraz przeciwdziałanie kradzieży i skutkom kradzieży,
    - niezwłoczne powiadomienie Pogotowia Ratunkowego w razie wystąpienia sytuacji

- zagrożenia życia lub zdrowia,
- niezwłoczne powiadomienie Straży Pożarnej w razie wystąpienia pożaru lub stwierdzenia podpałów,
  - prowadzenie książki dyżurów,
  - dopilnowanie, by na teren ochraniały nie wchodziły osoby uzbrojone, poza osobami posiadające ustawowe uprawnienia do noszenia broni,
  - sprawdzanie czy na terenie obiektu nie pozostawiono przedmiotów budzących podejrzenia wybuchu, pożaru itp.,
  - egzekwowanie od osób znajdujących się na terenie obiektu zachowań zgodnych z postanowieniami regulaminu obiektu,
  - zabezpieczenie przed kradzieżą i dewastacją mienia służb WOPR.
1. Zabezpieczenie ratownicze na akwencie, w tym utrzymanie i organizacja kąpieliska zgodnie z obowiązującymi przepisami- zapewnienie min. pięciu ratowników.
  2. Prowadzenie przez ratowników niezbędnej dokumentacji czasu pracy.
  3. Sporządzenie oraz prowadzenie tablicy informacyjnej kąpieliska leży po stronie wykonawcy zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie ewidencji oraz sposobu oznakowania kąpielisk i miejsc okazjonalnie wykorzystywanych do kąpeli).
  4. Obsługa ratownicza ma obowiązek sprawdzenia dna basenów codziennie przed uruchomieniem kąpieliska oraz ewentualne zebranie z dna basenów zalegających nieczystości.
  5. Prowadzenie portalu:
    - wykonawca w imieniu zamawiającego zobowiązany jest do codziennego w sezonie kąpielowym od dnia 20 czerwca do 31 sierpnia uzupełniania oraz aktualizowania serwisu kąpielowego prowadzonego przez Główny Inspektorat Sanitarny,
    - zamawiający przekaze login i uprawnienia wykonawcy do serwisu kąpielowego na czas zorganizowania przez niego kąpieliska w sezonie kąpielowym,
      - w celu publikowania przez wykonawcę bieżących danych na temat warunków panujących na kąpielisku ich aktualizacja powinna być prowadzona codziennie lub kilka razy dziennie w przypadku ich drastycznej zmiany (spadek/wzrost temperatury lub gwałtowne zmiany prędkości wiatru, itd.).
22. Demontaż boisk do siatkówki- 3 szt.

Zamawiający wymaga, aby w/w usługa była wykonywana zgodnie z przepisami:

- Dyrektywa 2006/7/WE Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 15 lutego 2006 r. dotycząca zarządzania jakością wody w kąpieliskach i uchylająca dyrektywę 76/160/WE (DzU.U.E.L.2006.64.37).
- Ustawa z dnia 20 lipca 2017 r. Prawo wodne (tekst jednolity Dz. U. z 2022 poz. 2625 ze zm).
- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 17 stycznia 2019 r. w sprawie nadzoru nad jakością wody w kąpielisku i miejscu okazjonalnie wykorzystywanym do kąpeli (Dz. U. z 2019 r., poz. 255).

- Rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 21 grudnia 2018 r. w sprawie ewidencji kąpielisk oraz sposobu oznakowania kąpielisk i miejsc okazjonalnie wykorzystywanych do kąpieli (Dz. U. z 2018 r., poz. 2476).
- Ustawa z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (tekst jednolity Dz.U. z 2023 r., poz. 714).
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne (Dz. U. z 2022r. poz. 1607).
- Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego (Dz.U. Z 2022 poz. 1981).
- Rozporządzenie Prezesa Rady Ministrów z dnia 17 października 2002 r. w sprawie nadania funkcjonariuszom organów Państwowej Inspekcji Sanitarnej uprawnień do nakładania grzywien w drodze mandatu karnego (tekst jednolity Dz. U. z 2020 r., poz. 1364).